

# Des travaux illico

Voici la formule exclusive de courtage en travaux du bâtiment et du jardin. Pour s'assurer un ouvrage sans stress.

À l'image d'un courtier en assurances, illico-Travaux offre une réponse aux questions et angoisses que chacun se pose lorsqu'il s'agit d'entamer d'importants travaux chez soi. L'entreprise de bâtiment est-elle sérieuse? Son devis paraît bien complexe, l'entrepreneur ne va-t-il pas tricher sur la qualité? Le délai n'est-il pas fantaisiste, sera-t-il respecté? Les ouvriers sont-ils déclarés? Et quid en cas de dégâts? De proximité et disponible, le courtier devient votre interlocuteur commercial unique.

Côté métiers du bâtiment, le souci n'est pas moindre : où trouver le temps de prospecter et de gérer son administration entre deux chantiers? Le client est-il solvable, l'acompte sera-t-il suffisant? Respectera-t-il le contrat jusqu'au bout?

Dès que vous faites une demande à illico-Travaux, le courtier en travaux de votre région prend contact avec vous dans les 48 h. Il se déplace pour définir vos besoins. Ensuite, sans honoraires, dans les 5 à 10 jours, il vous propose plusieurs devis parmi une sélection d'entreprises triées sur le volet. À vous de comparer. La mise en concurrence des entreprises permet un bon positionnement des prix.

Le service est gratuit, sans engagement ni obligation. En tant qu'apporteur d'affaires, le courtier est rémunéré par l'artisan. Par la signature du contrat de courtage, l'entreprise s'engage à ne pas majorer ses prix; illico-Travaux connaît les prix pratiqués et peut donc les contrôler.

La mission du courtier en travaux est une



Pour l'heure, illico-Travaux est incapable de satisfaire toutes les demandes. Le réseau de courtiers doit se développer davantage. Les besoins du parc immobilier sont réels : chauffage, isolation, rénovation...

Un concept né d'une aventure.

mission de courtage; elle permet de rassembler une équipe qualifiée, selon vos critères. De nombreux maîtres d'œuvre et architectes sont référencés et travaillent en partenariat avec les courtiers. Vous pouvez donc demander cette prestation pour encore plus de sécurité et de choix. Pour être référencés auprès de l'entreprise de courtage, les entreprises font l'objet d'une vérification systématique des assurances obligatoires (responsabilité civile, garantie décennale...) ainsi que de leur solvabilité. Des références sont demandées. Les entreprises commencent par de petits chantiers qui augmentent en importance au fil du temps et de la collaboration avec le courtier.

L'aventure d'illico-Travaux Belgique a débuté en septembre 2007. Le concept de courtier en travaux est né d'une aventure personnelle : celle de Nicolas Daumont. Lors de ses études à l'école supérieure d'ingénieur IPMA à Clermont-Ferrand, il rencontre toutes les difficultés du monde pour trouver un artisan afin de réparer une vitre cassée dans son studio. Il cherche un prestataire dans l'annuaire, arrive à joindre un vitrier, mais malgré son enga-

gement, celui-ci n'interviendra pas. Il appelle alors une entreprise de dépannage qui lui présente un devis élevé. Il préfère se rendre lui-même chez un miroitier et ne paye qu'un tiers du montant. Cette expérience négative lui soufflera l'idée de créer une société de services qui jouerait le rôle d'intermédiaire entre le client et les prestataires. Les particuliers auraient la possibilité d'obtenir rapidement des devis et les garanties nécessaires pour la réalisation des interventions. Il envisage également de moderniser le rapport entre clients et artisans en se rapprochant du modèle de la grande distribution : l'accès à un maximum de services au moyen d'un seul numéro d'appel. Le concept du courtage en travaux est né ! Aujourd'hui, l'entreprise et son réseau français est forte de 170 courtiers, 7 600 entreprises et 65 000 clients. Sept responsables franchisés sont déjà à votre service en Belgique. À la tête de l'entreprise en tant que franchiseur : Géry Dohmen. Ce géomètre expert de formation veut désormais jouer l'homme-orchestre au service de votre habitation.

**Dominique WAUTHY**

## SATISFAIRE LA DEMANDE

Géry Dohmen, patron d'illico-Travaux, met l'accent à la fois sur le suivi permanent des entreprises sélectionnées, ainsi que sur la qualité du travail des courtiers qu'il recrute. « Ces intermédiaires commerciaux sont à l'écoute du besoin exprimé. Nous avons environ 30 demandes de chantiers par jour; 85 % des appels se font par internet. Notre courtage qui leur soumet des projets aboutis permet de rendre du temps aux bons artisans qui remet alors prix. Au client de choisir selon ses priorités. » Pour certains, ce sera le meilleur devis. Pour d'autres, la rapidité ou la meilleure qualité. Les trois ne sont pas incompatibles. Dernier point : le courtier offre à son client une assurance protection juridique. Toujours utile.