

Illico Travaux veut aussi dépanner les entreprises

► Première entreprise française de courtage en travaux, Illico veut proposer aux grandes entreprises les mêmes services qui ont fait son succès auprès des particuliers.

Pour la petite histoire, c'est en cassant une fenêtre de son appartement que Nicolas Daumont a eu l'idée de créer "un nouveau métier", celui de courtier en travaux : "Quand j'ai voulu trouver quelqu'un pour réparer ma fenêtre, je me suis aperçu qu'il y avait des variations de prix et de prestations énormes entre les artisans". Face au succès de ses prestations auprès des particuliers en manque de temps et de connaissances techniques, Illico

Travaux veut maintenant proposer ses services aux grands comptes. Il y a un an, Nicolas Daumont a ainsi créé une centrale dédiée avec trois personnes, dirigée par son frère jumeau. C'est elle qui reçoit les demandes de travaux et les répartit entre ses agences. Et si les particuliers représentent encore aujourd'hui 95 % du chiffre d'affaires de sa société, le Pdg aimerait bien voir passer la part des grandes entreprises à 30-40 % du chiffre d'affaires.

Nicolas Daumont, Pdg d'Illico Travaux.



En attendant, l'entreprise poursuit son développement auprès des particuliers, en France... et en Europe. À terme, l'Hexagone devrait compter entre 300 et 400 agences à un rythme d'ouverture de trente à quarante par an. Fonctionnant uniquement par franchise, c'est aussi sur ce modèle qu'Illico Travaux compte se développer hors de nos frontières. Elle vient ainsi de confier à un master franchisé le développement de son concept en Belgique. Une première agence vient de voir le jour à Bruxelles. Et des discussions bien avancées sont en cours pour le Portugal.

Chaque franchisé recrute ses propres artisans sur tous les métiers. Aujourd'hui, près de 7 400 entreprises sont ainsi répertoriées par Illico Travaux qui devient l'intermédiaire entre le particulier et l'artisan... Des artisans qui ne devraient pas chômer ces prochaines années, car pour Nicolas Daumont, "il y a de très belles années devant nous. Les maisons ont un cycle de vie de plus en plus court. Et les goûts passent. Les gens ont envie de refaire leur intérieur... Et avec le départ à la retraite des artisans baby boomers, il sera de plus en plus difficile d'en trouver de nouveaux".* Corinne Delisle

ILICO TRAVAUX

- **Siège** : Saint-Didier-au-Mont-d'Or (Rhône)
- **Effectifs** : 17 personnes
- **Implantation** : 142 agences franchisées en France, 1 à Bruxelles
- **Chiffre d'affaires** : 64 millions d'euros de travaux facturés en 2007