

La caméra cachée



LE TEST
DE LA SEMAINE

LE LAVAGE INTÉGRAL À DOMICILE PAR ECOLAVE

Chaque mardi, retrouvez les espions d'Auto Plus et leurs enquêtes anonymes.

Rien de tel qu'un grand nettoyage de titine avant les grands départs. Et pourquoi ne pas confier cette tâche fastidieuse à l'une de ces enseignes spécialisées qui se déplacent à domicile? A l'épreuve aujourd'hui: Ecolave*... pour un lavage écolo.

*Détails des prestations et coordonnées de la trentaine de centres sur Ecolave.fr.



PHOTOS: C. CHELEF

10:00 Monsieur Météo

Lors de la prise de rendez-vous par téléphone, on nous pose une question inattendue: "Vous avez un garage?" Non. "Alors, je vous propose de venir seulement lundi [six jours d'attente!]. Si j'en crois les prévisions, il ne pleuvra pas."



09:03 On en boirait

Ponctuel, Mister Ecolave dit qu'il en a pour deux heures. Très bavard, il vante les vertus écolos de son nettoyage, "qui économise 200 litres d'eau", et ses produits naturels à base de colza "qu'on pourrait boire". Non, merci!



10:00 Le coup de la panne

C'est parti pour le grand lavage à l'huile de coude. Sauf que, pas de chance, le compresseur de notre homme refuse de fonctionner. Il dispose heureusement d'un aspirateur qu'il branche à notre domicile. Extérieur, intérieur, tout y passe avec méthode entre bavardages, cigarettes et coups de fil.



10:02 Standard ambulant

Une vraie plaie, ce téléphone. Notre M. Propre étant un jeune franchisé, il assure visiblement lui-même toutes les fonctions. L'une de ses conversations, passée depuis son véhicule, dure même un bon quart d'heure.



11:53 Oublis réparés

Près de trois heures après (!), l'artiste a enfin achevé son job. Ah non, pas tout à fait. En faisant le tour du véhicule, il s'aperçoit de quelques oublis qu'il corrige aussitôt: un bas de portière, un coin intérieur du hayon...



12:08 Petit cadeau

Au final, comme annoncé au départ, l'homme nous applique son forfait Confort à 70 € alors qu'il a réalisé le Premium à 80 €. Sympa. D'autant qu'il a parcouru 90 km pour venir jusqu'ici (soit 180 km aller-retour!).

ÉCO ET PROBANT

Un vrai bon plan. Notre interlocuteur s'est montré sympathique, ponctuel et motivé. Il fournit un travail soigné et nous fait bénéficier d'un rabais. Il aurait été moins pipelette, c'était parfait.



*Voir Auto Plus n° 1126.